

交通大學專案管理精英人才研習營【第三十八屆】課程時間表

DAY 1			
課程名稱	方式	內容提要	工具
專案管理導論	講授 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 專案與專案管理的定義 專案生命週期 專案管理知識體系架構 	
利害關係人分析	講授 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 辨識利害關係人 辨識利害關係人的屬性 制定利害關係人的管理策略 摘述假設與風險 界定利害關係人的參與方式 	
	實作 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 填寫利害關係人登錄表 填寫利害關係人分析矩陣 制定利害關係人管理策略 	PowerPoint PowerPoint PowerPoint
需求分析	講授 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 顧客需求調查 Kano 分析 	
	實作 2 小時	<ul style="list-style-type: none"> 建立顧客需求清單 設計 Kano 問卷 模擬調查 排定顧客需求優先度 	PowerPoint PowerPoint PowerPoint PowerPoint
提報及講評 1 小時			PowerPoint
DAY 2			
課程名稱	方式	內容提要	工具
專案起始	講授 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 發展專案章程 建立專案團隊 發展初步專案範疇聲明 	
	實作 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 撰擬專案章程 發展團隊基本規則 訂定議事規則 撰擬初步專案範疇聲明 	PowerPoint PowerPoint PowerPoint PowerPoint

專案規劃 — 建立範疇基準	講授 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 發展工作分解結構 (WBS) 由上往下構建 WBS 由下往上構建 WBS 	
	實作 3 小時	<ul style="list-style-type: none"> 進行腦力激盪 (Brainstorming) 繪製親和圖 (Affinity Diagram) 繪製專案 WBS 撰擬專案 WBS 字典 建立專案範疇基準 輸入 MS Project 界定管制帳戶 界定工作包 	白板、便利貼 白板、便利貼 PowerPoint PowerPoint Word Project PowerPoint PowerPoint
提報及講評 1 小時			PowerPoint
DAY 3			
課程名稱	方 式	內 容	提 要 工 具
專案規劃 — 建立時程基準	講授 2 小時	<ul style="list-style-type: none"> 定義活動 排序活動 估算活動期程 發展時程 	
	實作 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 界定活動清單 界定中間交付標的 界定專案管理交付標的 界定活動期程及里程碑 界定活動順序 建立專案時程基準 	Project Project Project Project Project Project
專案規劃 — 建立成本基準	講授 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 估計專案資源需求 估算專案成本 編列預算 	
	實作 2 小時	<ul style="list-style-type: none"> 建立資源工作表 執行資源配賦 界定中間交付標的允收準則 建立成本基準 	Project Project Word Project
提報及講評 1 小時			PowerPoint
DAY 4			
課程	方 式	內 容	提 要 工 具

名稱			
專案規劃—其他	講授 2 小時	<ul style="list-style-type: none"> 品質管理規劃 人力資源規劃 溝通規劃 風險管理規劃 	
	實作 3 小時	<ul style="list-style-type: none"> 繪製品管流程圖 繪製品保流程圖 繪製人力需求直方圖 撰寫溝通管理計畫 撰寫風險管理計畫 	PowerPoint PowerPoint PowerPoint Word Word
執行 專案	講授 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 指導及管理專案執行 專案執行技能 	
提報及講評 1 小時			PowerPoint
DAY 5			
課程名稱	方 式	內 容	提 要 工 具
專案監控	講授 2 小時	<ul style="list-style-type: none"> 範疇驗證 實獲值管理 監控專案工作 整合變更控制 	
	實作 2 小時	<ul style="list-style-type: none"> 發展範疇驗證流程 使用 Project 做實獲值管理 發展專案績效報告範本 發展專案變更控制流程 	PowerPoint Project PowerPoint PowerPoint
專案結案	講授 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 結束專案 結案會議 結案報告 	
	實作 1 小時	<ul style="list-style-type: none"> 撰擬結案流程 發展結案會議議程 發展結案報告範本 	PowerPoint PowerPoint PowerPoint
提報及講評 1 小時			PowerPoint
DAY 6			
課程名稱	方 式	主 題	講 師

專案管理實務案例 分析研討	講授 3 小時	金融業專案管理應用	方進義 教授
	講授 3 小時	專案管理與溝通實務課程	熊培霖 博士